

CV pod lupą

Wywiad z Biurem Karier
Uniwersytetu Gdańskiego



Dzisiejsze spotkanie odbywa się jako część projektu „Dziś CV, jutro pracuj” organizowanego w ramach olimpiady Zwolnieni z Teorii i programu „Kierunek: Dobra Robota”, którego partnerem jest Pracuj.pl. Mam przyjemność przeprowadzić wywiad dotyczący prawidłowego tworzenia CV z paniami Aleksandrą Stenke – kierowniczką Biura Karier Uniwersytetu Gdańskiego oraz Anitą Rybacką i Justyną Syndor – doradczyniami zawodowymi pracującymi w Biurze Karier Uniwersytetu Gdańskiego.

Na początku chciałabym zapytać, czy studenci często korzystają z pomocy Biura Karier przy pisaniu CV?

Tak, dość często tematem naszych spotkań ze studentami staje się tworzenie CV.

Czy zauważyłyście Panie może, że studenci z jakiegoś kierunku radzą sobie lepiej, a z jakiegoś gorzej z napisaniem CV?

Raczej nie odnajduję tutaj reguły wiążącej kierunek studiów z „jakością” CV.

A czy jest coś takiego jak bezbłędne, idealne CV? Jeżeli tak, to jak ono powinno wyglądać?

Nie ma idealnego CV. Każdemu rekruterowi może podobać się coś innego. Są jednak zasady, których należy przestrzegać, a o których studenci czasami zapominają. Warto pamiętać m.in. o tym, aby nie było błędów w danych osobowych, by zachować odwrotną kolejność chronologiczną w datach, by zamieścić zgodę na przetwarzanie danych osobowych i żeby nie było błędów ortograficznych.

Czy w CV możemy wyróżnić informacje, którą są według nas najważniejsze? Przykładowo pogrubić, podkreślić czy powiększyć czcionką te informacje, na których najbardziej nam zależy. Czy to będzie wyglądało estetycznie?

Istotne fakty można pogrubić, podkreślić. Nie należy jednak przesadzać z ozdobnikami. CV powinno być czytelne, przejrzyste i zawierać najważniejsze dla rekrutera informacje.

No tak, zwłaszcza że rekruter codziennie przegląda wiele CV.

W ciągu dnia rekruterzy przeglądają wiele aplikacji i zazwyczaj poświęcają na to kilka sekund.

Oczywiście. Wspominały Panie o najważniejszych informacjach, których nie można pominąć, co by to było?

Dane osobowe, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, umiejętności, znajomość języków obcych. Zainteresowania wbrew pozorom też mogą być ważne, niektórzy rekruterzy zwracają na nie uwagę.

A dlaczego?

Zainteresowania mogą wiele powiedzieć o kandydacie, jego umiejętnościach, cechach osobowych. Zachęcamy do tego, by nie pisać ogólników np. sport. Jeżeli ktoś uprawia sporty to, warto doprecyzować, czy są to dyscypliny drużynowe, czy indywidualne. Jeżeli wpisujemy gry komputerowe, to można zaznaczyć, czy są to gry strategiczne, czy logiczne. Takie informacje wiele wyjaśniają przyszłemu pracodawcy.

A jak wygląda kwestia języków obcych? Czy znajomość języków jest taką umiejętnością, którą w tych czasach każdy powinien mieć?

Znajomość języków obcych jest bardzo ważna i na pewno ułatwia poszukiwania pracy. W dzisiejszych czasach język angielski nie jest już czymś wyjątkowym, raczej podstawą w codziennej komunikacji w firmach międzynarodowych. Dobrze widziana jest także znajomość drugiego języka obcego.

A jaki język według Pań jest najbardziej pożądanym na rynku pracy?

Na Pomorzu od dawna język niemiecki jest mile widzianym i pożądanym przez pracodawców. W zasadzie to się nie zmienia. Odkąd pamiętam, niemiecki jest tu na wagę złota.

Rozumiem, czyli znajomość języka, nawet jeżeli jest ona podstawową umiejętnością, należy wpisywać do CV. A jak to wygląda w przypadku np. umiejętności korzystania z komputera? Kilkanaście lat temu było to ważnym sformułowaniem w CV, ale teraz praktycznie każdy to potrafi.

W CV warto uwzględnić znajomość programów komputerowych przede wszystkim tych specjalistycznych.

Czyli lepiej umieścić w CV obsługę konkretnych programów?

Tak. Jeżeli student poszukuje pracy np. w marketingu, to powinien wymienić programy, które zna i wykorzystuje w tej branży. Warto też dodać, na jakim poziomie jest dana umiejętność.

Czy są jakieś informacje, które znajdują Panie w CV, a wydają się zbyt oczywiste, zbyt podstawowe?

Zdarza się, że studenci w wykształceniu wpisują ukończone gimnazjum i szkołę średnią. Takie informacje można pominąć, chyba że szkoła średnia, profil, czy zdobyty zawód ma związek z ofertą, na którą aplikują. Analizując CV zwracamy także uwagę na adresy mailowe. Jeżeli są nieodpowiednie, to zachęcamy do założenia profesjonalnych, zawierających imię i nazwisko lub pierwszą literę imienia i nazwisko.

Rozumiem. A czy mogłyby Panie opowiedzieć coś na temat zdjęć w CV?

Zdjęcie w CV powinno być profesjonalne, chociaż dopuszcza się selfie. Jeżeli zdecydujemy się na samodzielne wykonanie zdjęcia, to należy zadbać o jego jakość: wybrać neutrale tło, dobrać odpowiednie światło.

Czy są jakieś kreatory CV, które szczególnie Panie polecają, czy lepiej jest zrobić samemu od podstaw?

Jestem zwolennikiem tworzenia własnej szaty graficznej. Można jednak korzystać z gotowych wzorów, kreatorów. W takim przypadku należy zwrócić uwagę na to, co się wybiera, czy szablon jest darmowy, czy nie jest zbyt krzykliwy. Zauważyłam, że studenci chętnie korzystają z Canvy. Pamiętajmy jednak, by ktoś sprawdził nasze CV. Samemu nie zawsze dostrzega się swoje błędy.

Tak. Szablony z Canvy są zwykle estetyczne i przejrzyste, ale znajdują się również bardziej szalone wzory.

Dobór szaty graficznej powinien być przemyślany i dostosowany do stanowiska o jakie się ubiegamy. Jeżeli aplikujemy do branży kreatywnej, to możemy sobie pozwolić na pomysłowość i niestandardowy wzór. W pozostałych przypadkach sugeruję zachować umiar i zdrowy rozsądek.

Czy to znaczy, że CV powinno się modyfikować w zależności od tego do jakiej oferty pracy aplikujemy?

CV powinniśmy dostosować do oferty pracy, do branży, w której chcemy pracować. Proszę pamiętać, że CV należy uaktualniać i modyfikować w zależności od potrzeb.

Muszę przyznać, że czasami bardzo trudno jest się zmotywować do napisania takiego CV, więc wiele osób robi to na ostatnią chwilę. Myślę, że dobrą opcją wtedy jest Biuro Karier, które może wspierać w tym studentów.

Biuro Karier Uniwersytetu Gdańskiego zaprasza studentów do udziału w organizowanych przez nas wydarzeniach np. „CV Day”, w czasie którego studenci mogą skonsultować CV, ale także zapoznać się z ofertami pracy, praktyk i staży, jak również odbyć konsultacje z doradcą zawodowym. Jesteśmy na wydziale ze swoim stoiskiem. Studenci mogą do nas podejść i skonsultować nie tylko swoje CV, ale i zapoznać się z ofertą biura karier i tym, co robimy i jak możemy im pomóc we wchodzeniu na rynek pracy. Organizujemy również różnego rodzaju wydarzenia z udziałem pracodawców.

Mowa o targach pracy, prawda?

Targi pracy, ale też webinary i warsztaty, które odbywają się zarówno online, jak i stacjonarnie. Jest szereg działań, które biuro karier prowadzi. Spektrum naszej działalności jest bardzo szerokie. Targi pracy, „Dni z karierą”, dają studentom możliwość porozmawiania z pracodawcami o ofertach zatrudnienia i rozwoju w danej firmie, także o przygotowaniu do rozmowy rekrutacyjnej. Takie wydarzenia są bardzo cenne dla studentów. Ponadto, BK realizuje projekty, np. dofinansowane ze środków unijnych, w ramach których studenci otrzymują kompleksową pomoc i wsparcie w wejściu na rynek pracy. Teraz realizujemy projekt, w którym oferujemy: doradztwo zawodowe, coaching kariery, ale również możliwość skorzystania z badania testami.

Czy jest to projekt „ProUG”?

Tak, Program Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego, który cieszy się dużym zainteresowaniem.

W jaki sposób można skorzystać z usług „ProUG”?

Informacje o projekcie są dostępne na naszej stronie internetowej. Projekt jest skierowany do studentów 4 ostatnich semestrów studiów licencjackich i magisterskich. Wystarczy napisać mail na adres: doradca.zawodowy@ug.edu.pl i wyrazić zainteresowanie swoim udziałem. Na bieżąco kontaktujemy się z wszystkimi osobami zainteresowanymi udziałem.

To dobrze, że na UG istnieją takie projekty. Podejrzewam, że studenci czasami mogą być bardzo zagubieni i sami nie do końca wiedzą, co chcą robić w życiu. Jak wyglądają takie spotkania z doradcą zawodowym?

Pierwsze spotkanie ma charakter informacyjno-organizacyjny, podczas którego przybliżamy ofertę Biura Karier i założenia projektu. W trakcie konsultacji poznajemy studenta, jego obawy, oczekiwania. Wszystko po to, by mu pomóc i dostosować odpowiednie narzędzia do pracy z nim.

To też jest ważne.

Tak, zgadza się. Studenci bywają pogubieni, niepewni siebie, czasami brak im odwagi do działania. Staramy się ich wspierać i zachęcać do podejmowania pierwszych kroków na rynku pracy. Spotkania są indywidualne i poufne. Odbywają się w przyjaznej atmosferze. Nie ma limitu konsultacji. Zdarza się, że otrzymujemy podziękowania za pomoc, okazałą życzliwość i zrozumienie, a to daje poczucie sensu naszej pracy. Dzielimy się ze studentami wszystkimi informacjami, które są dla nich istotne. Miejscem, w którym zamieszczamy oferty pracy, staży i praktyk oraz ważne komunikaty jest strona internetowa Biura Karier, Instagram, Facebook.

Czy mają panie jakieś rady dla osób, które dopiero wkraczają na rynek pracy albo są w trakcie procesu przebranżowienia i chcą zacząć pracować w nowej branży?

Przygotuj się do poszukiwania zatrudnienia: rozpoznaj rynek pracy, poświęć czas na stworzenie profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych, zadbaj o swój wizerunek także

w sieci, pokaż rekruterowi, że jesteś otwarty na propozycje, podnoś swoje kwalifikacje, bądź aktywny (podejmuj prace dorywcze, angażuj się w działania realizowane na uczelni). Potraktuj praktykę, staż jako potencjalne miejsce pracy. Bądź cierpliwy uwierz w siebie i w swoje możliwości. Dąż do celu, który sobie wyznaczyłeś. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z Biurem Karier.

Co wpisać do CV, gdy osoba nie ma żadnego doświadczenia w pracy?

W przypadku braku doświadczenia warto dokładnie opisać swoje wykształcenie, wyeksponować umiejętności, osiągnięcia, wspomnieć o kursach i szkoleniach, a także przedstawić swoje zainteresowania.

A jak byłoby w przypadku doświadczenia w całości innej dziedzinie? Załóżmy, że osoba pracowała w branży marketingu. Podczas studiów nie miała na to czasu i zajęła się kelnerstwem. Teraz chce ponownie aplikować na stanowisko związane z marketingiem. Czy powinna wpisać okres pracy w gastronomii?

Uważam, że z korzyścią dla kandydata będzie pokazanie każdej aktywności zawodowej. Pracodawcy wiedzą jak trudno jest połączyć studia dzienne z pracą. Dlatego cenią sobie osoby, które poświęcają swój wolny czas na zdobywanie pierwszych doświadczeń na rynku pracy.

W skrócie: jak napisać dobre CV, które zachęci rekrutera do kontaktu?

CV nie powinno być zbyt długie. Ma ono zainteresować rekrutera, a nie go zmęczyć. Dobre CV nie powinno raczej zajmować więcej niż dwie strony. W przypadku osób z niedużym doświadczeniem zawodowym jedna strona jest w zupełności wystarczająca. Nie starajmy się wpisywać treści na siłę. Lepiej skupić się na jakości, a nie ilości.

Najbezpieczniej jednak skonsultować się z Paniami!

Jeśli mamy jakiegokolwiek wątpliwość zawsze warto skonsultować się z osobami bardziej doświadczonymi. Dlatego zapraszamy wszystkich chętnych do korzystania z naszej pomocy.

Dziś CV, jutro pracuj

Wiktoria Puczyńska

Biuro Karier Uniwersytetu Gdańskiego

Pani Aleksandra Stenke

Pani Anita Rybacka

Pani Justyna Syndor